

NOTA AO USUÁRIO: LEIA ESTE CONTRATO COM ATENÇÃO. AO UTILIZAR OS SERVIÇOS DE HOSPEDAGEM DE SITES, SERVIDORES VPS, REGISTRO DE DOMÍNIOS, SERVIDOR DEDICADO, STREAMING DE VÍDEO, O USUÁRIO ACEITA TODOS OS TERMOS E CONDIÇÕES DESTE CONTRATO. O USUÁRIO CONCORDA QUE ESTE CONTRATO É EXEQUÍVEL COMO QUALQUER OUTRO CONTRATO POR ESCRITO NEGOCIADO E ASSINADO PELO USUÁRIO. ESSE CONTRATO VINCULA O USUÁRIO (PESSOA FÍSICA E/OU JURÍDICA), OU TERCEIRO, QUE OBTIVER O ACESSO AOS SERVIÇOS E EM CUJO NOME DO USUÁRIO SEJA UTILIZADO. CASO O USUÁRIO NÃO CONCORDE COM OS TERMOS DESSE CONTRATO, NÃO CONTRATE OS SERVIÇOS.

Revisão: 10/2017

De um lado, a pessoa jurídica de nome Server Media Comunicações LTDA , com sede na cidade de Santos- SP, inscrita no CNPJ sob o Nº 06.011.999/0001-50, denominada CONTRATADA e de outro lado, a pessoa física denominada CONTRATANTE, cadastrada em <http://www.servermedia.com.br> e cujos dados informados no ato do cadastramento são de sua inteira responsabilidade. A Server Media permite que o Usuário use os Serviços apenas de acordo com os termos do presente Contrato.

1.) Ativação de contas

Os serviços prestados pela CONTRATADA apenas serão ativados após o primeiro pagamento ser confirmado. Reservamos-nos o direito de não ativar quaisquer contas que julgamos prejudiciais aos nossos serviços.

2.) Conteúdo

Não é permitido de maneira alguma hospedagem de materiais ilegais ou de autoria de terceiros sem sua devida autorização em nossos servidores. Bem como sites de hospedagem e/ou compartilhamento de arquivos.

Todos os serviços oferecidos pela Server Media são para propósitos legais. O CONTRATANTE deve concordar em isentar a Server Media de qualquer responsabilidade pelo uso indevido de seus serviços. É expressamente proibida a utilização de nossos serviços de tal maneira que possam desrespeitar os registros de marcas e patentes e/ou infringir termos de direitos autorais e cessão de propriedade intelectual. Isso inclui - mas não se limita - à divulgação e distribuição não autorizada de músicas, vídeos, livros, fotografias ou qualquer outro material protegido por lei. O comércio/divulgação de qualquer produto ilícito resultará no imediato cancelamento de sua conta.

Nós, da Server Media, nos reservamos o direito de recusar e/ou remover, sem aviso prévio, a prestação de serviço ou disponibilidade de recursos a qualquer indivíduo que hospede qualquer material que julgarmos sendo obsceno, ilegal ou que viole os presentes termos de serviço.

Caso desconfie que seus direitos autorais e/ou marcas registradas estão sofrendo infrações através de serviços contratados junto a nós, ou verifica um conteúdo ilegal e/ou ilícito por favor, envie um e-mail para abuse@servermedia.com.br com todas as informações pertinentes ao caso.

3.) Política de tolerância zero contra SPAM

A SERVER MEDIA defende, apoia e aplica a política contra o envio de e-mails em massa, mensagens não solicitadas (sejam elas de qualquer espécie e para qualquer propósito) e SPAM. Mecanismos de Safelists e Double opt-in serão considerados e tratados como SPAM. Qualquer conta que for utilizada para enviar SPAM será encerrada com ou sem aviso prévio.

Sites que fazem anúncios e divulgações através de SPAM (Spamvertised) não podem ser hospedados em nossos servidores. Esta norma inclui - mas não se limita a SPAM enviados via fax, e-mail, mensagens instantâneas ou Usenet/Newsgroups. Nenhuma organização ou entidade listada pelo ROKSO

poderá fazer uso de nossos serviços. Qualquer conta que faça com que um dos IPs de nossos servidores seja inserido em uma blacklist será imediatamente suspensa e/ou encerrada.

A SERVER MEDIA se reserva o direito de solicitar alterações em (ou desativar, se necessário for) qualquer web site, serviço, base de dados ou outro componente que não esteja em conformidade com as políticas estabelecidas. Reservamo-nos ainda o direito de realizar modificações de caráter emergenciais fundamentadas em sensatos critérios.

Reservamos no direito de suspender e/ou cancelar qualquer serviço que faça com que um ou mais de nossos IPs sejam listados em Blacklists.

4.) Informações sobre pagamentos

O CONTRATANTE deve concordar em realizar **antecipadamente** (serviço pré-pago) o pagamento referente aos serviços contratados, durante toda a vigência do plano. Deve concordar também com a renovação automática do plano por período igual ao correspondente ao último ciclo contratado, que **SÓ não ocorrerá** caso o CONTRATANTE manifeste sua explícita vontade de cancelar o serviço contratado. O cancelamento deve ser formalizado pelo menos **24 horas** antes da data-término da contratação através da página adequada na área do cliente www.servermedia.com.br. O preenchimento e envio da solicitação realizada através deste formulário assegura à **CONTRATADA o direito de imediatamente excluir as contas referentes ao plano cancelado.**

Esta operação é irreversível, portanto o CONTRATANTE só deverá solicitar o cancelamento de sua conta depois de realizados os devidos backups.

No caso de renovações de domínios feitos com cartão de crédito, caso deseje não os renovar, existe a necessidade de manifestação. Caso contrário será renovado automaticamente conforme pagamento realizado.

Como cliente da CONTRATADA, é de total responsabilidade do CONTRATANTE manter em dia todos os seus compromissos de pagamentos, bem como o envio das informações que o identifiquem quando realizados por métodos que exijam comprovação (como por exemplo, pagamentos realizados através de depósito/transferência bancária). **Atrasos no pagamento de mais de 3 dias** após a data de vencimento da fatura resultarão na **suspensão imediata** da prestação de serviços pela CONTRATADA. Após a quitação dos débitos (mediante devida comprovação), sua conta será reativada em até 1 dia útil.

Em caso de dúvida, consulte nosso departamento de cobrança financeiro@servermedia.com.br.

Contas com inadimplência financeira em relação ao vencimento original da fatura **por mais de 5 dias** serão removidas do servidor automaticamente, não podendo o CONTRATANTE requerer o seu backup.

A CONTRATADA se reserva o direito de, a qualquer momento, **alterar os valores dos planos anunciados, de acordo com as tendências do mercado.**

Os serviços serão suspensos em caso de inadimplência maior que 3 (três) dias, e totalmente finalizados em caso de inadimplência maior que 5 (cinco) dias. Após a finalização do serviço, todos os dados são excluídos de forma permanente, e não é possível recuperá-los.

5.) Backups (cópias de segurança)

A Server Media **NÃO** se responsabiliza por arquivos e/ou outros dados armazenados em sua conta. O plano não lhe dá garantias de recuperação de informações perdidas decorrentes de quaisquer eventualidades: use por sua conta e risco. O CONTRATANTE deve concordar em assumir a total responsabilidade sobre os arquivos contidos em nossos servidores, bem como manter suas próprias cópias de segurança (backup) fora do servidor.

A Server Media **NÃO** realiza nenhum tipo de backup de servidores dedicados, semi-dedicados (VPS/Cloud, servidores de jogos, streaming) ou serviços compartilhados. Esta atividade é de total responsabilidade do CONTRATANTE.

Desabilitamos a geração de backup direta pelo cPanel para contas com mais de 1GB para evitar que seja feito um mal uso da ferramenta e consequentemente transtornos no uso indevido de CPU. Entretanto o CONTRATANTE pode pedir seu backup através do ticket de suporte. Nem todos os pedidos de backup serão aceitos, de acordo com a disponibilidade do servidor.

6.) Cancelamentos e reembolso

A Server Media se reserva o direito de cancelar a qualquer momento toda e qualquer conta que infrinja nossos termos de uso ou que tenha sido contratada por indivíduos ou empresas que infrinjam as leis brasileiras ou de países onde estão localizados seus fornecedores. Contas canceladas por quebra dos termos de serviços não terão o dinheiro devolvido. Qualquer atitude desrespeitosa contra os membros de nossa equipe poderá ocasionar a suspensão ou o encerramento de sua conta, sem nenhum direito a reembolso de qualquer valor pago. No caso de chargeback (cancelamento do pagamento através da empresa de cartão de crédito/financeira), a conta do CONTRATANTE será suspensa até que o chargeback seja retirado ou o valor pago novamente junto a qualquer taxa administrativa dos gateways de pagamento.

A CONTRATADA se reserva o direito de não efetuar reembolsos, pro rata e/ou outros.

7.) Limitação de Responsabilidade

Você expressamente entende e concorda que a Server Media não deve ser responsabilizada por quaisquer danos diretos, indiretos, incidentais, especiais, consequenciais ou exemplares, inclusive, sem restrição a, danos por lucros cessantes, ágio, uso, dados ou outras perdas intangíveis resultantes do uso do, ou da incapacidade de, usar o serviço.

A Server Media **não garante** que a qualidade de quaisquer produtos, serviços, informações ou outros materiais comprados ou obtidos por você através do Serviço **atenderão a suas expectativas, ou que quaisquer erros no Serviço serão corrigidos.**

O uso do Serviço está sujeito a seu risco exclusivo. O Serviço é fornecido “no estado em que se encontra” e “conforme disponível”, sem qualquer garantia ou condição, expressas, implícitas ou estatutárias.

A Server Media não garante que o Serviço será ininterrupto, pontual, seguro ou livre de erros.

Os serviços estarão disponíveis 24 horas por dia, 7 dias por semana, **ressalvada a ocorrência de interrupções** causadas por:

7.1.1. falta ou falha no fornecimento de energia elétrica para a CONTRATADA;

7.1.2. incompatibilidade dos sistemas do CLIENTE com os da CONTRATADA;

7.1.3. falhas de responsabilidade de empresa prestadora de serviços de telecomunicações;

7.1.4. necessidade de reparos ou manutenção da rede externa ou interna que exijam o desligamento temporário do sistema;

7.1.5. falhas nos sistemas de transmissão ou de roteamento de dados via Internet fornecidas pela empresa de telecomunicações.

7.1.6. qualquer ação de terceiros que impeça a prestação dos serviços; e

7.1.7. outros motivos de caso fortuito ou força maior.

A CONTRATADA buscará comunicar previamente ao CLIENTE, sempre que possível, as interrupções na prestação dos serviços pelos motivos relacionados acima, com a indicação do motivo para a interrupção.

8.) Utilização de tráfego (bandwidth)

Cada plano terá direito a certa quantidade de tráfego de dados mensal. A utilização deste limite de tráfego deve ser igualmente distribuída dentro do mês. Sua conta deve encerrar o mês sem ultrapassar este limite, caso contrário ela será suspensa até que inicie o próximo mês ou mais recursos de tráfego sejam adquiridos ou sua conta seja migrada para um plano que ofereça mais recursos. Bandwidth é recurso não cumulativo, tráfego não utilizado dentro do mês não pode ser transferido para o mês seguinte.

A velocidade de transferência de dados será definida:

- a) de acordo com o plano contratado.
- b) de acordo com a carga do servidor.
- c) de acordo com a carga na rede

Não há NENHUMA garantia sobre a velocidade de transferência de dados, e as velocidades informadas são as máximas que poderão ser atingidas, podendo a média ser menor que o informado.

9.) Servidores de jogos: Responsabilidade do CONTRATANTE

É de inteira responsabilidade do CONTRATANTE a instalação, configuração e manutenção dos servidores de jogos pelo CONTRATANTE. A Server Media apenas presta o serviço de hospedagem sem nenhuma garantia de disponibilidade, configuração e integridade de arquivos, devido à natureza instável do servidores de jogos. O CONTRATANTE é o único responsável de manter backup de arquivos e configuração em um local seguro fora de nossos servidores.

10.) Servidores VPS/Cloud

A Sever Media não administrará, em hipótese alguma, qualquer tipo de servidor VPS. Caso o CONTRATANTE decida-se por adquirir um servidor, ofereceremos somente o hardware virtualizado, entregue em nosso painel de controle, sem qualquer tipo de suporte na camada de software (sistema operacional e aplicações).

O servidor VPS/Cloud será ativo e entregue ao CONTRATANTE logo que o pagamento foi confirmado por nosso sistema. Reservamos-nos o direito de atrasar essa liberação em até 24 horas devido a questões técnicas, jurídicas ou para verificação de dados. A instalação do sistema operacional pode demorar até 12 horas no caso do sistema operacional ser Windows, da senha informada não atender aos requisitos, do hostname conter espaços ou por motivos de ordem técnica. Não está inclusa nenhuma licença de software nos planos, incluindo licenças do Windows, cPanel, SQL Server e qualquer outro software que necessite de licenciamento, exceto quando explicitamente informado.

Servidores VPS/Cloud são suspenso após 3 (três) dias de inadimplência e finalizados após 5 (cinco) dias de inadimplência, já que se trata de um serviço compartilhado.

A CONTRATADA **NÃO se responsabiliza** por arquivos e/ou outros dados armazenados em sua conta. O plano não lhe dá garantias de recuperação de informações perdidas decorrentes de quaisquer eventualidades: **use por sua conta e risco**. O CONTRATANTE deve concordar em assumir a total responsabilidade sobre os arquivos contidos em nossos servidores, bem como manter suas próprias cópias de segurança (backup) fora do servidor.

A CONTRATADA **NÃO fará backup** de qualquer servidor VPS/Cloud e não se responsabiliza pela perda de qualquer tipo de arquivo ou dado.

A CONTRATADA se reserva o direito de realizar auditorias em servidores VPS de acordo com a necessidade, bem como de realizar qualquer tarefa administrativa solicitada pelo datacenter, como por exemplo reboots, suspensão de contas em desacordo com os termos de serviço, remoção de arquivos maliciosos, desativação de sites fraudulentos (pishing), ou qualquer outra atividade que comprometa a segurança do servidor, da rede ou de outros sistemas/indivíduos.

Proteção DDoS:

É oferecida a caráter de CORTESIA proteção DDoS em servidores VPS, Teamspeak e Hospedagem de sites. Como se trata de cortesia, não existe NENHUMA GARANTIA sobre a proteção, que pode ou não ser oferecida.

Limites de ataques DDoS recebidos: 100Mbps à 20Gbps de acordo com carga da rede no momento do ataque

ATENÇÃO: Caso o servidor receba ataques maiores que esses limites, o IP que recebeu o ataque poderá ficar indisponível de 10 a 120 minutos ou até o fim do ataque. AO CONTRATAR o CONTRATANTE afirma que está ciente da indisponibilidade que pode ser causada e que o tempo de indisponibilidade relativo à ataques DDoS não estão incluídos na garantia de uptime.

11.) Suporte a Aplicações de Terceiros

A CONTRATADA não oferece suporte a aplicações de terceiros, seja em qualquer situação, plataforma ou linguagem de programação (ASP, PHP, .NET, Javascript e etc).

12.) Outras responsabilidades

A CONTRATADA não se responsabiliza por quaisquer danos que sua empresa/negócio possa sofrer. A CONTRATADA não oferece quaisquer tipos de garantias, implícitas ou explícitas, sobre os serviços que disponibiliza. A CONTRATADA não assegura nenhum tipo de garantia de comercialização (ou adequação) para qualquer finalidade. Isto inclui a perda de dados decorrente de atrasos, não entregas, entregas equivocadas e toda e qualquer interrupção dos serviços causados pela CONTRATADA e/ou seus funcionários.

13.) Mudanças nos termos de serviço e nos planos

A CONTRATADA se reserva o direito de revisar suas políticas de serviços e planos ofertados a qualquer instante, com ou sem aviso prévio.

14.) É competente o foro da Comarca de Santos - SP, para dirimir controvérsias do Contrato.

15.) O CLIENTE RECONHECE E DECLARA QUE LEU E QUE ESTÁ CIENTE E DE PLENO ACORDO COM TODOS OS TERMOS E CONDIÇÕES DESTE CONTRATO E QUE A ELE SE VINCULA NO ATO DO SEU CADASTRAMENTO.

